

KALE MAKİNA PAZARLAMA A.Ş. TELEFON GÖRÜŞMELERİ ESNASINDA İŞLENEN KİŞİSEL VERİLERE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

Değerli müşterimiz; işbu aydınlatma metni, Kale Makina Pazarlama A.Ş. ("**Kale Makina**") tarafından gerçekleştirilen telefon görüşmeleri esnasında elde edilen kişisel verileriniz sebebiyle, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("**KVKK**") ve ilgili mevzuat uyarınca Şirketimizin aydınlatma yükümlülüğünün yerine getirilmesi amacıyla hazırlanmış ve bilginize sunulmuştur.

1. İşlediğimiz Kişisel Verileriniz

Kale Makina tarafından gerçekleştirilen telefon görüşmeleri esnasında, adınız, soyadınız, e-mail adresiniz, telefon numaranız, ürün bilgileriniz, bulunduğunuz il/ilçe bilginiz işlenmektedir.

2. Kişisel Verilerinizin İşlenme Yöntemi ve Hukuki Sebebi

KVKK ve ilgili mevzuata göre; müşteri desteği sağlamak ve sorunları gidermek amacıyla KVKK madde 5(2)(d)'de belirtilen "*ilgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması*" ve KVKK madde 5(2)(f)'de belirtilen "*ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması*" hukuki sebeplerine dayalı olarak KVKK'da yer alan tüm idari ve teknik tedbirlere uygun bir şekilde otomatik ve otomatik olmayan yöntemlerle toplanmakta ve elektronik ve fiziki ortamlarda işlenmektedir.

3. Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları

Elde edilen kişisel verileriniz, müşterilere daha iyi hizmet verebilmek ve kalite standartları gereği işlenecektir.

4. Kişisel Verilerinizin Saklanması ve İmhası

Kişisel verileriniz, güvenli elektronik ve/veya fiziki ortamlarda gerekli tedbirler alınarak saklanacaktır.

Kişisel verileriniz, kişisel verilerin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkmasını müteakip, Kanun'un ve/veya ilgili diğer mevzuatın öngördüğü yasal saklama ve zaman aşımı süreleri ile (hangisi daha uzun ise) sınırlı olmak üzere saklanacak, bu süreler sona erdiğinde Şirketimiz tarafından kanuna uygun şekilde silinecek, yok edilecek veya anonimleştirilecektir.

5. Kişisel Verilerinizin Yurt İçi veya Yurt Dışı Aktarımı

Kişisel verilerinize sadece Şirketimiz içinde konu ile yetkili kişiler, talep edilen hizmet ile bağlantılı olmak kaydıyla verilerinize erişebilecektir.

Kişisel verileriniz, olası bir ihtiyaç halinde kolluk ve idari makamlar ile güvenlik amacıyla paylaşılabilir olup ilgili yetkili kişiler dışında hiçbir surette üçüncü kişilere aktarılmayacaktır.

6. KVKK Kapsamında Veri Öznesi (İlgili Kişi) Olarak Haklarınız

KVKK ve yürürlükte bulunan ilgili diğer mevzuat çerçevesinde:

- i. Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme;
- ii. Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme;
- iii. Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme;
- iv. Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme;
- v. Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme;
- vi. KVKK mevzuatında öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme;
- vii. v. ve vi. maddeleri kapsamında yapılan işlemlerin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme;
- viii. İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme;
- ix. Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde bu zararın giderilmesini talep etme

haklarına sahiptir.

7. Başvuru Hakkının İstisnaları

Kanun'un 28/2 hükmü uyarınca, aşağıdaki hallerde zararın giderilmesini talep etme hakkı hariç olmak üzere, Kanun'un 11. maddesinde belirtilen haklarınızdan yararlanmanız mümkün olmayacaktır.

- a. Kişisel veri işleminin suç işlenmesinin önlenmesi veya suç soruşturması için gerekli olması,
- b. İlgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş kişisel verilerin işlenmesi.

8. Haklarınız Kapsamında Başvuru Yolları

Yukarıda sayılan haklarınıza ilişkin başvurularınızı Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'de öngörülen başvuru usullerine uygun olarak yapabilirsiniz. KVKK kapsamındaki haklarınızı kullanmak ile ilgili talebinizi kimliğinizi tespit edecek belgeler ile birlikte;

- Şahsen başvuru yapılması halinde; yazılı başvuru, Şirketin *İstanbul Anadolu Yakası O.S.B. Aydınli Mah. 3.Sok. No:11 Tuzla / İstanbul* adresine, zarfın üzerine "Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Kapsamında Bilgi Talebi" yazılması suretiyle yapılacaktır.
- Noter kanalı ile tebligat gönderilmesi yoluyla başvuru yapılması halinde; yazılı başvuru, Şirketin *İstanbul Anadolu Yakası O.S.B. Aydınli Mah. 3.Sok. No:11 Tuzla / İstanbul* adresine, zarfın üzerine "Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Kapsamında Bilgi Talebi" yazılması suretiyle yapılacaktır.
- Güvenli elektronik imza ile imzalanarak Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) yoluyla başvuru yapılması halinde; yazılı başvuru, kale@kalemakina.com.tr e-posta hesabına, e-postanın

konu bölümüne “Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Bilgi Talebi” yazılması suretiyle yapılacaktır.

Ayrıca, Kurul’un belirleyeceği diğer yöntemler duyurulduktan sonra bu yöntemler üzerinden de başvuruların ne şekilde alınacağı Şirketimiz tarafından ayrıca duyurulacaktır.